



RSA SAN FRANCESCO D'ASSISI

CONTRATTO D'INGRESSO

Milano, li _____

A tempo:

determinato dal _____ al _____

indeterminato dal _____

TRA

Associazione Villa San Fermo Onlus con sede legale nel Comune di Milano in Piazza dei Piccoli Martiri n. 5, codice fiscale / partita IVA 02158100137,

E

Cognome _____ Nome _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ prov. di _____

Via/piazza _____ n. civico _____

Codice Fiscale _____

Garante dell'Ospite in qualità di:

Familiare/Parente Amm. di Sostegno Procuratore Tutore Legale

Cognome _____ Nome _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ prov. di _____

Via/piazza _____ n. civico _____

Codice Fiscale _____ in qualità di _____

Recapito telefonico _____

Indirizzo e-mail _____

(condizioni che disciplinano l'ospitalità)

1. La R.S.A. offre un servizio sanitario assistenziale adeguato ai bisogni degli Ospiti.
2. La R.S.A. si obbliga a:
 - a) Concorrere al rispetto ed all'attuazione dei principi, delle indicazioni e degli adempimenti previsti nella L.R. n. 3/2008 e nella L.R. n. 33/2009 e s.m.i.;
 - b) Erogare le prestazioni in coerenza a quanto previsto in termini di appropriatezza dalle disposizioni nazionali e regionali;
 - c) Stipulare polizza assicurativa per responsabilità civile v/terzi;
 - d) Offrire a tutti gli Ospiti un servizio di fisioterapia riabilitativa e di mantenimento;
 - e) Mantenere o creare rapporti umani e nuovi interessi di vita. L'Ospite può usufruire di tutti gli spazi e servizi comunitari della R.S.A.: sale soggiorno, sale pranzo, sala per le attività ricreative, spazi aperti interni.
 - f) Offrire un servizio religioso secondo il rito cattolico, cui l'Ospite può liberamente partecipare. L'Ospite che aderisce a diverso culto religioso può chiedere l'assistenza spirituale dei propri ministri.
 - g) Consegnare all'atto della sottoscrizione del presente contratto copia della Carta dei Servizi della R.S.A. San Francesco d'Assisi, in cui sono descritti tutti i servizi e prestazioni con relative modalità di erogazione.
 - h) Tutelare i diritti degli Ospiti come previsto dalla Carta dei Servizi.
3. All'atto del ricovero sarà richiesto, a titolo di cauzione, il pagamento anticipato di una mensilità (30 giorni), che verrà conguagliato con l'ultimo mese di degenza.
4. La retta dovrà essere corrisposta in via posticipata alla fine di ogni mese, anche per frazione di mese (solo per il primo mese di degenza), entro e non oltre il 5° giorno del mese successivo. Entro lo stesso termine dovranno essere rimborsate le spese extra sostenute nel mese precedente.
5. La retta di degenza è di:
 - € 90,00 al giorno in camera doppia
 - € 105,00 al giorno in camera singola
6. Dalla retta di degenza sono esclusi i seguenti servizi:
lavanderia indumenti personali (ad eccezione della biancheria intima), parrucchiera e pedicure estetica, telefono, trasporti CRI, assistenza ed accompagnamento all'esterno della Struttura, eventuali esami e visite specialistiche private richieste dagli Ospiti e/o Parenti.
7. La retta sarà adeguata annualmente alla variazione ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività incluso i tabacchi (indice NIC) relativa al periodo dicembre – dicembre anno precedente.
8. Verrà rilasciata certificazione annuale delle rette versate ai fini fiscali entro i termini utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi, in conformità alla Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia n. 26316 del 21/03/1997.
9. In caso di dimissioni, per volontà dell'Ospite nel contratto a tempo indeterminato è necessario che la R.S.A. sia avvertita con un preavviso di almeno 5 giorni. Le dimissioni avranno effetto comunque cinque giorni dopo la comunicazione e fino a tale data sarà comunque dovuta la retta giornaliera. Non sono consentite dimissioni volontarie in caso di contratto a tempo determinato, se non per decesso o giustificato motivo.

10. Agli Ospiti che durante il mese per qualsiasi motivo lasciassero la R.S.A. verranno rimborsati 15 giorni di degenza se le dimissioni avverranno dal 01 al 15 del mese, successivamente non avranno diritto ad alcun rimborso.
11. In caso di ritardati ingressi, ricovero in ospedale o assenza temporanea la retta sarà pagata ugualmente.
12. Il ricovero potrà cessare a semplice richiesta della R.S.A. senza onere di preavviso nei seguenti casi: l'Ospite presenti condizioni di pericolosità per sé e/o per terzi, determini gravi problemi di assistenza e di convivenza comunitaria, ovvero nel caso d'insolvenza che si verificherà con il mancato pagamento anche di una sola mensilità entro il termine indicato al precedente articolo 4.
In caso di contratto a tempo indeterminato, il ricovero potrà inoltre cessare a semplice richiesta della R.S.A., senza necessità di motivazione, con un preavviso di almeno 30 giorni.
In caso di dimissioni per qualsiasi motivo o di decesso il Garante e/o il Parente s'impegnano all'immediata accoglienza e cura del proprio familiare. In caso contrario la R.S.A. si attiverà in modo che la dimissione o la sepoltura / cremazione avvenga in forma assistita a cura del Comune e/o dell'ATS e/o di altro Ente Pubblico preposto.
E' facoltà della Direzione, in caso d'insolvenza applicare gli interessi di mora, al tasso legale.
13. Se il Medico della R.S.A. ritiene opportuno effettuare una visita specialista o un ricovero ospedaliero urgente, la Direzione è autorizzata ad effettuarlo, avvisando appena possibile i familiari di riferimento.
14. E' facoltà della Direzione cambiare camera o letto della medesima tipologia all'Ospite, previo accordo con l'Ospite e/o i familiari di riferimento.
15. La R.S.A. non risponde di eventuali ammanchi di denaro e di oggetti che si verificassero ai danni degli Ospiti, se non siano stati ad essa consegnati in custodia; ciò fatto salvo il diritto della Direzione a rifiutare la ricezione per giusti motivi (valore della cosa o sua natura ingombrante).
16. Con lo scopo di garantire il benessere dell'Ospite e la sicurezza di tutte le persone presenti in RSA, è fatto divieto di:
 - introdurre e/o utilizzare fornelli, piastre ed altre apparecchiature elettriche che non siano state espressamente e preventivamente autorizzate;
 - fumare, salvo nei locali ove è consentito;
 - portare farmaci agli Ospiti senza il permesso della Direzione Medica;
 - introdurre cibi e bevande per gli Ospiti, senza autorizzazione preventiva della Direzione Medica;
 - conservare nelle camere di degenza cibo deteriorabile.La Direzione, tramite il personale della RSA, si riserva di monitorare ed eventualmente rimuovere qualsiasi apparecchio ritenuto non idoneo, farmaci, cibo e bevande, che successivamente verranno restituite ai familiari dell'Ospite.
17. Un'eventuale assistenza integrativa privata richiesta dagli Ospiti e/o dal Garante è possibile in accordo con la Direzione, nel rispetto delle competenze e responsabilità degli operatori e delle esigenze organizzative del servizio. L'onere rimane a carico dell'Ospite.
18. Per qualsiasi problema di convivenza, assistenza ecc. l'Ospite o chi fa per esso può fare riferimento alla Direzione.
19. L'Ospite e/o il Garante ha la possibilità di chiedere l'intervento del difensore civico territoriale, in tutti i casi in cui sia negata o limitata la fruibilità delle prestazioni nonché per ogni eventuale necessità; inoltre può rivolgersi all'Ufficio relazioni con il pubblico e all'Ufficio di pubblica tutela della ATS Città Metropolitana di Milano.
20. E' fatto divieto alla RSA ed all'Ospite e/o garante la cessione del presente contratto senza la preventiva autorizzazione scritta delle parti. Qualsiasi modifica del presente Contratto dovrà avvenire in forma scritta con sottoscrizione di entrambe le parti.

21. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine a quanto disposto con il presente contratto sarà di esclusiva competenza del foro di Milano.
22. Agli effetti del presente contratto la R.S.A. San Francesco d'Assisi elegge domicilio presso la propria sede operativa in Milano, Piazza dei Piccoli Martiri n. 5. L'Ospite elegge domicilio presso l'indirizzo indicato in intestazione o, in mancanza o impossibilità di notifica, presso la sede operativa della R.S.A. in Milano, Piazza dei Piccoli Martiri n. 5.
23. Gli Ospiti ed i loro parenti sono tenuti alla conoscenza e all'accettazione del presente Contratto, copia del quale viene consegnata all'atto del ricovero presso questa R.S.A.
24. Informativa e Consenso informato:
allegata informativa / consenso al trattamento di dati personali (art. 13 – Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016) parte integrante del presente contratto.

Firma per approvazione Ospite e/o Garante

Firma per approvazione Ente Gestore

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., dichiaro di avere letto integralmente, ad uno ad uno, gli articoli del presente contratto di approvare espressamente le clausole contrattuali n. 3 (cauzione), 4 e 5 (retta di degenza e suo pagamento), 6 (servizi esclusi), 7 (adeguamento ISTAT), 9 e 10 (dimissioni per volontà dell'Ospite), 11 (assenze e ritardi), 12 (recesso della R.S.A. / obblighi del garante e del Parente), 13 (visite e ricoveri), 14 (cambio camera o letto), 15 (ammanchi), 16 (divieto) 17 (assistenza integrativa), 21 (foro competente), 22 (elezione di domicilio) e 24 (privacy).

Firma per approvazione Ospite e/o Garante

Firma per approvazione Ente Gestore