



Lettera aperta...

L'emergenza sanitaria che ha sconvolto la vita di tutti noi ha colpito anche la nostra realtà costringendoci a mettere in atto cambiamenti organizzativi finalizzati a contrastare la diffusione del virus con l'obiettivo di proteggere i Vostri cari dal contagio. Tali procedure hanno avuto un inevitabile impatto sull'organizzazione, sugli Ospiti, sugli Operatori e sui Voi Familiari. Abbiamo vissuto mesi impegnativi e difficili durante i quali si è potuto contare sull'impegno costante da parte di tutti Noi, nessuno escluso, reagendo con grande senso di responsabilità, disponibilità ma soprattutto voglia di fare bene, lavorando con coraggio, tenacia ed equilibrio.

Le decisioni prese, spesso a malincuore, sono state causa di disorientamento, disagio, irritazione, ansia e depressione in molti dei Vostri cari, vissute come troppo rigide e limitanti; ciò nonostante nel corso di questo lungo anno abbiamo osservato in Loro una grande capacità di reazione, con dimostrazioni di coraggio, pazienza e soprattutto capacità di adattamento. Hanno collaborato con noi nel tentativo di creare un clima sereno, e nel loro piccolo ci hanno supportato quando sui nostri volti era manifesto lo sconforto e la stanchezza, dimostrando ancora una volta saggezza e lungimiranza.

Il prezzo richiesto da questa pandemia dal punto di vista sociale e relazionale, dei rapporti umani e degli affetti è molto alto ma, anche grazie a tutti i Nostri Ospiti, abbiamo trovato una forza inaspettata che li aiuta ad affrontare questi mesi difficili.

Il virus ha colpito; purtroppo alcuni cari Ospiti ci hanno lasciato, accompagnati dal sostegno instancabile degli Operatori che hanno fatto di tutto per colmare la mancanza di Voi Familiari, altri si sono ammalati, molti però sono guariti, proprio grazie all'assistenza e alle cure profuse, nella gioia e nella soddisfazione di chi, con tanta partecipazione, ha operato.

Abbiamo ben presente quanto questo forzato allontanamento sia fonte di sempre maggiore sofferenza per Voi Familiari, la lontananza ha fatto emergere vissuti negativi di disagio e sofferenza, che spaziano dal senso d'impotenza, per non poter essere di aiuto e supporto, paura e ansia circa l'evoluzione della situazione generale e sensi di colpa per la percezione di aver "abbandonato" un proprio caro. Alcuni di Voi hanno sperimentato la frustrazione delle difficoltà legate alla comunicazione a distanza, con la paura di non essere riconosciuti nel momento di un ricongiungimento.

In questi particolari giorni di festività natalizie va a tutti Voi un ringraziamento per la fiducia riposta nell'organizzazione della Struttura e nel lavoro di tutte le Figure che hanno operato con il fine di garantire assistenza di qualità e benessere psicofisico agli Ospiti. Siamo consapevoli che questo è un atto di grande fiducia da parte Vostra.

Ed è in questo clima di speranza per un futuro migliore, con l'obiettivo di poterVi far riabbracciare al più presto i Vostri cari, anche grazie alla nuova campagna vaccinale per Covid-19, che desideriamo augurare a Voi ed alle Vostre Famiglie i nostri più sentiti auguri di

Buon Natale e Felice Anno Nuovo